

Professional Enterprise Ultimate

Listahinta/käyttäjä/kk

Listahinta/käyttäjä/vuosi (sopimuskausi)*

Sovellus tai käyttäjärajoitukset

26 tuettua kieltä, ml suomi, ruotsi, viro ja venäjä

Lisäkielipaketit

Useiden valuuttojen tuki

Oikealta vasemmalle luettavien kielten tuki

Myynti

Asiakkaiden hallinta

Yhteyshenkilöiden hallinta

Liidien hallinta

Myyntimahdollisuuksien seuranta

Myynnin toteuma, ennusteet ja historia

Tuki yritysasiakkaiden hallinnalle

Tuki kuluttaja-asiakkaiden hallinnalle

Asiakirjojen hallinta

Asiakirjojen allekirjoittaminen (onnistuu.fi)

Tuoteluetteloiden hallinta

Myyntirivitasen mahdollisuusseuranta

Myyntitoimenpiteiden seuranta

Räätälöitävä myyntiprosessi

Tarjousten hallinta

Tuotemenekin ennusteet

Myyntitiimien hallinta

Markkinointityökalut

Sähköposti-kampanjoiden luominen ja seuranta

Web-kampanjoiden luominen ja seuranta

Marketo -tuki

Ulkopuolisten markkinointiautomaatiotyökalujen tuki

Kampanjaraportointi

Massasähköpostit

Uutiskirjeet

Kampanjoiden graafinen raportointi

SMS markkinointikampanjat

Webistä liidiksi -kaavakkeet

Asiakaspalvelun työkalut

Vikaseuranta

Palvelupyyntöjen hallinta ja -eskalaatio

Tietämyskanta

Yhtäaikaista itsepalveluportaalin käyttäjä max

Asiakastuen sähköpostit

Soittojen kirjaaminen

Sosiaalinen CRM

Cisco WebEx Meeting Center

Citrix Online GoToMeeting

Sähköposti

Google Apps

IBM SmartCloud Engage

IBM Connections Communities

Myynnin tilannekuva

Kartat

Sosiaalinen yhteistyö

Tekstiviestipalvelu

Twitter

€

€€

€€€

Kysy ajantasaiset hinnat meiltä!

ei rajoituksia

ei rajoituksia

ei rajoituksia

✓

✓

✓

+

+

+

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

€

€

€

✓

✓

✓

✓

✓

✓

X

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

X

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

+

+

+

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

X

100

100

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

+

+

+

✓

✓

✓

+

+

+

+

+

+

+

+

+

✓

✓

✓

Professional Enterprise Ultimate

Sugar kannettavissa laitteissa (1)

Android and iOS sovellukset (yhteydettömän tilan tuki)

✓ ✓ ✓

Responsiivinen selainkäyttöliittymä

✓ ✓ ✓

Tuottavuustyökalut

Käyttäjakohtainen etusivu

✓ ✓ ✓

Plug-in Microsoft Outlookia varten

✓ ✓ ✓

Plug-in IBM Lotus Notesia varten

€ ✓ ✓

Gmail, Yahoo ja muut IMAP-spostit

✓ ✓ ✓

Sähköpostien arkistointi

✓ ✓ ✓

Oma sähköpostisovellus

✓ ✓ ✓

Sähköpostimallit ja sähköpostien seuranta

✓ ✓ ✓

Google Docs integraatio

✓ ✓ ✓

Laskeutumissivut (Landing Pages)

✓ ✓ ✓

MS Word & Excel integraatio

✓ ✓ ✓

Useiden tietoukkunoiden tuki

✓ ✓ ✓

Pikaluonti-mahdollisuus

✓ ✓ ✓

Muistutukset, hälytykset ja huomautukset

✓ ✓ ✓

Laaja haku

✓ ✓ ✓

Globaalihaku jokaisesta moduulista

✓ ✓ ✓

Jaettu kalenteri

✓ ✓ ✓

Tehtävät

✓ ✓ ✓

Raportointi

Kehittyneet taulukot

✓ ✓ ✓

Cognos BI Sugarille

X € €

Räätälöidyt raportit

✓ ✓ ✓

Räätälöitävät ennusteet

✓ ✓ ✓

Tietoikkunat

✓ ✓ ✓

Muokattavat tietoikkunat

✓ ✓ ✓

Monta tietoikkunaa etusivulla

✓ ✓ ✓

Myyntimahdollisuuksien raportointi

✓ ✓ ✓

Myyntin hankesalkun raportit (Sales Pipeline)

✓ ✓ ✓

Matriisiraportit

✓ ✓ ✓

Eσίαςennetut raportit

✓ ✓ ✓

Pelkkä lukuoikeus raporteihin

✓ ✓ ✓

Ajastetut raportit

✓ ✓ ✓

Edistyneet raportit (räätälöidyillä SQL-kyselyillä)

✓ ✓ ✓

Yhteistyö

Aktiviteettinäyttö + SoMe integraatio

✓ ✓ ✓

Räätälöityjen moduulien aktiviteettinäyttö

X ✓ ✓

Aktiviteettien hallinta

✓ ✓ ✓

Asiakirjojen ja liitetiedostojen hallinta

✓ ✓ ✓

Asiakirjojen hallinta pilvessä

✓ ✓ ✓

Dynaamiset tiimit

✓ ✓ ✓

Työntekijäluettelo

✓ ✓ ✓

Online -tapaamiset

✓ ✓ ✓

Tiimitiedotteet

✓ ✓ ✓

Työvaiheiden automaatio

✓ ✓ ✓

Professional Enterprise Ultimate

Järjestelmän konfigurointi

Työmäärysten muistutukset	✓	✓	✓
Laskettavat kentät	✓	✓	✓
Valikoiden muokkaus	✓	✓	✓
Muokattava webistä liidiksi lomake	✓	✓	✓
Räätälöidyt kentät	✓	✓	✓
Alasvetolistojen muokkaaminen (riippuvuuksineen)	✓	✓	✓
Raahaa-ja-pudota räätälöinti	✓	✓	✓
Kaavojen määrittely	✓	✓	✓
Kuvakentät	✓	✓	✓
Mobiilikäyttöliittymän näkymän määrittely	✓	✓	✓
Työvaiheiden sääntöjen asettaminen	✓	✓	✓

Käyttöliittymän konfigurointi

Räätälöitävä etusivu	✓	✓	✓
Tiedon yhdistely eri lähteistä	✓	✓	✓
Uudelleen nimettävät kentät ja valikot	✓	✓	✓
Useita välilehtiä etusivulla	✓	✓	✓

Muokattavuus

Muokattavat moduulit	✓	✓	✓
Muokattavat tietueet	✓	✓	✓
Moduulien rakentamistyökalu	✓	✓	✓
Avoin lähdekoodi	✓	✓	✓
PHP kehitys (2)	✓	✓	✓
Sugar Logic	✓	✓	✓
Räätälöintien testaaminen kehitysympäristössä	✓	✓	✓

Integrointi

Pilvipalveluliitännäiset	✓	✓	✓
Integroidut kolmasien osapuolien sovellukset	+	+	+
Graafiset kuvaajat ulkopuolisen datan pohjalta	✓	✓	✓
Web-services API – SOAP	✓	✓	✓
Web-services API – REST	✓	✓	✓

Tietoturva

Käyttäjakohtainen käyttöoikeuksien rajoittaminen	✓	✓	✓
Tiimikohtainen käyttöoikeuksien rajoittaminen	✓	✓	✓
Roolipohjainen käyttöoikeuksien rajoittaminen	✓	✓	✓
Edistynyt salasanaohallinta	✓	✓	✓
LDAP/Microsoft Active Directory	✓	✓	✓
SAML -tuki	✓	✓	✓

Tiedon hallinta ja varmuuskopiot

Tiedon tuonti CSV-tiedostoissa	✓	✓	✓
Tiedon tuonti Google Contact tai LinkedIn -palveluista	✓	✓	✓
Tiedon kahdentumisen esto	✓	✓	✓
Tietokannan varmistus	✓	✓	✓
Moni-instanssinen tietokanta	✓	✓	✓
ODBC-tuki (2)	✓	✓	✓
Kannan varmuuskopio 2 vko välein ladattavaksi	✓	✓	✓
Kannan päivittäinen varmuuskopio ladattavaksi	€	✓	✓
Tuki Microsoft SQL Serverille (2)	✓	✓	✓
Tuki MySQL-tietokannalle	✓	✓	✓
Tuki Oracle-tietokannalle (2)	X	✓	✓
Tuki DB2-tietokannalle (2)	X	✓	✓

OOSIS



Sugarin tarjoamat pilvipalvelut

Sugar On-Demand (SaaS)
Sugar On-Demand asiakirjatallennustila
Sugar on-line testiympäristö (3)
Sugar On-Site (paikallinen asennus)
Sugar Private Cloud -palvelu
Julkinen pilvipalvelu
(Amazon EC2, IBM SmartCloud Enterprise, Microsoft Azure, or Rackspace clouds)
BitNami Cloud Deployment to Amazon EC2

Professional Enterprise Ultimate

✓	✓	✓
15GB	60GB	250GB
0	2	5
✓	✓	✓
X	€	✓
✓	✓	✓
€	€	€

✓ Kuuluu osaksi version hintaa

€ Ominaisuus saatavissa lisähinnalla

+ Rakennettavissa Sugar Studiolla tai ladattavissa SugarExchange palvelusta joko ilmaiseksi tai erillisellä hinnalla

(1) SugarCRM:ää voi käyttää älypuhelimilla tai tableteilla joko selaimella tai sovelluksella. Viimeisin lista saatavilla Sugarin internet-sivuilla

(2) Saatavilla paikallisesti asennetuille Sugar-järjestelmille, kumppani- ja julkisiin pilvipalveluihin. Varmista saatavuus olemalla yhteydessä SugarCRM myyjään

(3) Sugar testiympäristö on saatavilla vain SaaS- ja Sugar Private Cloud- asiakkaille

SugarCRM tarjoaa ainutlaatuisen valikoiman asiakkuuttasi tukevia työkaluja. Ole yhteydessä myyntiimme!

<http://www.oosis.fi>

OOSIS open source independent studio Oy

Mannerheimintie 15 a A

00260 Helsinki

OOSIS

