



# OOSIS aamiaisseminaari

Pauli Jantunen

110100SIS0101

# Ohjelma

- 8:45-9:00 Alkusanat, Pauli Jantunen
- 9:00-9:30 Mobile CRM and SugarCRM's mobile app, Thordur Gunnthorsson, SugarCRM
- 9:30-10:00 Sosiaalinen CRM, Jouni Huotari, Partner, OOSIS Oy
- 10:00-10:15 Kahvitauko
- 10:15-10:45 SugarCRM 7, Niko Meriläinen, avainasiakaspäällikkö, OOSIS Oy
- 10:45-11:00 Onnistuu.fi ja loppusanat, Pauli Jantunen, OOSIS Oy

# OOSIS oy

- OOSIS on suomalainen, vuonna 2005 perustettu IT-talo
- **Liikeideana on tuottaa asiakkaille laadukkaita ja kustannustehokkaita palveluita myös avoimen lähdekoodin avulla**
- SugarCRM toimitusprojekteja vuodesta 2006
- Kaupallinen versio 2012 alkaen
- Toimivan johdon omistama, ei riskirahoittajia
- Täysin velaton, toiminta pyörii tulorahoituksella
- Palveluorientoitunut – erinomainen asiakastyytyväisyys

|| 0 | 0 0 S I S | 0 | 0 |

# Referenssejä



Ida Aalberg -säätiö

HEADSTART



humak

kontaktia

the FulbrightCenter



1101005150101



1101005150101

# SugarCRM: maailman nopeimmin kasvava asiakashallintajärjestelmä



Leader Position in CRM for  
Midmarket - June 2010

## Liiketoiminta

- Perustettu 2004 Cupertinoissa, Kaliforniassa
- Euroopan pääkonttori Munich, Saksa
- IBM:n globaalipartneri

## Tilanne

- Maailman toiseksi käytetyin CRM
- 1,4 miljoonaa käyttäjää, 80,000+ organisaatiota
- 400+ yhteistyöyrittystä joka puolella maailmaa

## Nopeimmin kasvava


- 118%+ kasvu Q1 2012 ja Q1 2011 välillä
- > 11 miljoonaa latausta



# SugarCRM: sinulle, joka haluat



- Saada yrityksen myyntityösi hallintaan
- Selkeitä kampanjoita
- Parantaa asiakastukeasi
- Automatisoida toimintaanne
- Hankkia ja pitää enemmän asiakkaita




Uusi suomenkielinen Sugar julkaistu syksyllä. Pilvipalvelussa seuraavassa versiossa.

OOSIS oy:sta on juuri tullut SugarCRM Platinum Partner. Tasot määräytyvät käyttäjämäärän mukaan.

|| 0 | 0 0 S I S | 0 | 0 |





Kysymyksiä & kommentteja?

Thordur jatkaa ...

1101005150101

# Loppusanat

- Mobile
- Social
- Sugar
- Kiitokset esiintyjille
- Onnistuu.fi & Sugar

# Onnistuu.fi ja SugarCRM

- Onnistuu.fi on suomalainen sopimusten allekirjoituspalvelu.
- Kaikki tapahtuu webin yli, tunnistautuminen pankkitunnuksilla.
- OOSIS ja Onnistuu.fi ovat solmineet kumppanuussopimuksen.
- Sopimukset suoraan asiakashallinnasta allekirjoitettavaksi. Kaikki sähköisesti ja tiedot suoraan osaksi asiakashallintaa.
- Sopimustiedot ja kommunikaatiosuoraan yhdessä paikassa Sugarissa.

# Onnistuu.fi, ”omin sanoin”

- Allekirjoittaja-asiakkaat haluavat mieluummin sähköisen kuin paperisen sopimuksen. Esimeriksi viime kuussa **87% asiakkaista** valitsi suurella asiakkaalla sähköisen.
- Uusinta-allekirjoittajista (sopimuskauden jatko jne.) lähes kaikki sähköiseen.
- B2B-myynnissä sähköinen sopimus säästää työaikaan suuren myyntiorganisaation sisäisen tutkimuksen mukaan n. **1h 45min per viikko per myyjä**.
- Poistaa turhia asiakaskäyntejä, tiedon etsimisen helpottumisella, *tulostus-kuoritus-lähetys-vienti-nouto-avaus-skannaus-metatiedo-tallennus-arkistointi* –prosessin radikaalista helpottumisesta;
- sopimuksen ”kääntöaika” asiakkaalla on pudonnut lähes kymmenenteen osaan = nopeammin tahdonilmauksesta toimitukseen ja laskutukseen
- sähköinen allekirjoitus ylipäättään on arkipäivää vakuutuslalla, monissa pankeissa, puukaupassa, rahoituksessa, teollisuudessa, myynnissä, taloushallinnossa...



# Kysymyksiä & kommentteja?

Tämä tilaisuus päättyy,  
asiakashallinta jatkuu...

|| 0 | 0 0 S I S | 0 | 0 |